



耳かけ型充電式集音器 耳らくヒアリングデュオ 両耳セット 取扱説明書

本製品は集音器です。医療機器の補聴器ではありません。

このたびは、「耳かけ型充電式集音器 耳らくヒアリングデュオ」をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

- 本製品はこの取扱説明書をよくお読みになり、正しくご使用ください。
- ご使用前に必ず「安全にお使いいただくために」をお読みください。
- 取扱説明書および保証書は大切に保管し、必要なときにご利用ください。

※警告や注意の絵表示の意味はP.5をご参照ください

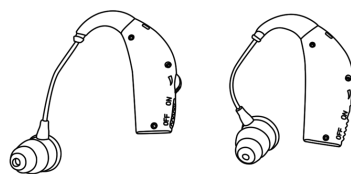
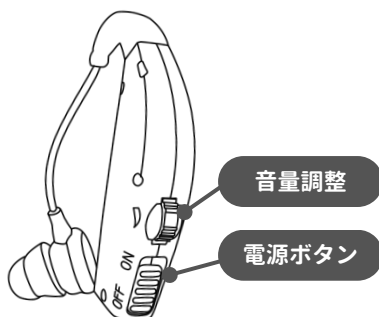
集音器のご使用について

補聴器や集音器は、装用してすぐに聞こえが改善するものではありません。加齢性難聴の方は、これらの機器を使用することで今まで聞こえなかった音が急に聞こえるようになり、やかましく感じたり期待通りに聞こえないことがあります。

これらの機器の使用には「聞こえのリハビリ」が必要で、慣れるまでの時間や何回かの調整が必要です。耳鼻科医の指導のもと、段階的に適応していくことをお勧めします。

各部の名称と働き

■ 本体



片耳重量5g

■ イヤーピース (5種類×2)



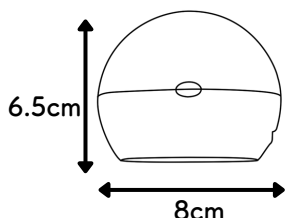
※ イヤーピース（きのこ型・小）はあらかじめ本体に装着されています。

ポイント

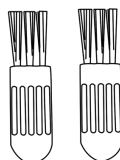
イヤーピースの選び方

- 耳のサイズに合わせてご使用ください。
女性は（小）、男性は（中）からお試しください。

■ 充電ケース

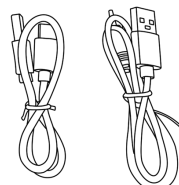


■ 清掃ブラシ2本



■ 充電ケーブル2つ

type-c充電/イヤホン用充電



ご使用の前に

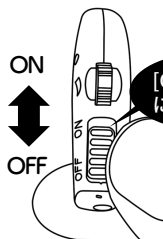
本体を充電する

1 電源をオフにします。



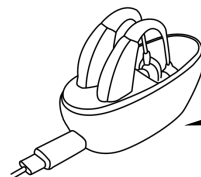
ポイント

電源がオンのままだと充電ができませんのでご注意ください。



[OFF]の位置にします。

2 本体を充電台にまっすぐさし込みます。



重要

本体に奥までしっかりさし込んでください。

3 コンセント、またはパソコンにさし込んで充電します。

充電が始まると、充電ランプが以下の色に点灯します。(充電目安時間 10~12 時間)



緑色点滅：充電中



緑色点灯：充電完了

充電ランプが消灯しているときは、充電されていません。

※集音器単体でも充電が可能です。

緑色のランプが点滅＝充電中、緑色のランプが消える＝充電完了

1、2の項目を再度確認して、点灯することを確認してください。

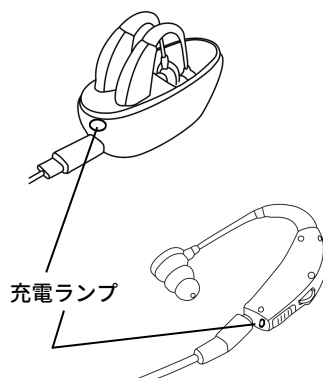
充電時は充電ランプが赤色になっていることを確認してください。

※さしてすぐランプが点滅しますが、すぐ再点灯します。

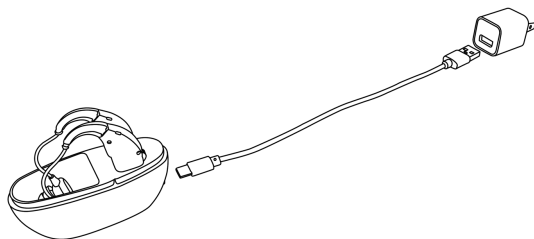
再点灯しない場合は正しくさし直してください。

満充電すると、約30時間使用できます。*

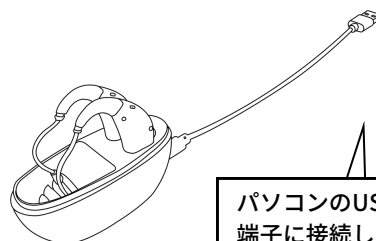
※初期性能は、通常の会話で約 30 時間使用可能です。



コンセントにさし込んで充電する場合



パソコンにさし込んで充電する場合



パソコンのUSB端子に接続します。

重要

充電する時は、イヤピースが充電アダプター、パソコン、USBケーブルに当たらないようにしてください。当たっていると本体が充電台の奥までしっかり入らず、充電できない場合があります。

4 充電が完了したら、本体を充電台から外します。

お願い

- 電池を長持ちさせるためになるべく電池を使いきってから充電してください。
- 満充電でも使用時間が短くなることがありますが、その際は、使い切ったからの充電を数回繰り返してください。
- 充電が完了したら、本体を充電台から外してください。充電アダプターもコンセントから外してください。パソコンから充電した場合は、充電台をパソコンから外してください。

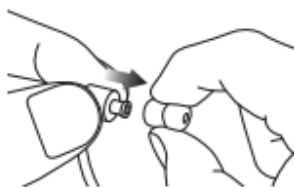
イヤークピースの交換方法

あらかじめ装着されているイヤークピースのサイズが合わない場合は、付属のイヤークピースから合うサイズを選び交換してください。

警告 コードを持って外さない。

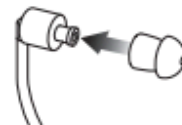
外し方

片手で本体を持ち、もう一方の手でイヤークピースの先端をつまみ、引っぱって外します。



付け方

使用したいイヤークピースを本体にまっすぐさし込んで、取り付けます。



ポイント

ピー音（ハウリング）について

ピー音（ハウリング）がする場合には以下を確認してください。

- ☒ イヤークピースのサイズは合っていますか？ ☒ 装着時に手でカバーするなど本体を覆っていませんか？
- ☒ 音量が大きくないですか？ 音量を「最小」に戻してから、少しずつ音量を上げてください。
- ☒ イヤークピースと本体を近づけすぎていませんか？
- ☒ 本体やイヤークピースに汚れや異物が詰まっていませんか？

バッテリーについて

本製品に使用しているバッテリー電池（リチウムイオン電池）はリサイクル可能な資源です。使用済みのバッテリー電池は、リチウムイオン電池リサイクル協力店へお持ちください。



Li-ion

スムーズにご利用いただくための21日間の使用法

1 21日間の「聞く旅」

メガネをかけるだけの視力矯正とは異なり、聴覚矯正はデリケートなプロセスです。聴覚矯正の旅を始めると、数え切れないほどの「新しい声」が発生し、脳はしばらくの間順応する必要があります。ほんの数週間、今までに経験したことのない音に圧倒されます。

何かご質問やお問い合わせなどがございましたら、お気軽にご連絡いただけますようお願い申し上げます。

2 一週目

初めて集音器を装着したときは、冷蔵庫のブーンという音・紙のしわ・足音など、大きすぎる音が聞こえることがあります。これは正常な現象です。あなたの脳は、これらのめったに聞こえない音に優先順位を付ける方法を再学習しています。集音器を装着する時間が長ければ長いほど、集音器の存在に順応します。慣れるまであきらめず集音器を着用しましょう。



ポイント

忍耐が大切です。
最初は集音器を1日30分間装着し、その後徐々に装着時間を1日まで増やしていきましょう。

3 二週目

長い間、聞いていない新しい周波数を聞くと、興奮したり疲れることがあります。ですが、集音器を使用することで会話が楽になり、周囲の人に大声で話す事をやめるように頼むこともできるようになるため着用を続けましょう。



ポイント

練習が大切です。
おなじみの曲を注意深く聞いたり、テレビのクイズ番組を見たりして、字幕を見ずに答えを推測してみてください。

4 三週目

数週間後、リスニングにかかるエネルギーが減り、よりエネルギーでコミュニケーションスキルが向上します。周囲の音がクリアになり、自然や子どもの笑い声を楽しむことができるようになります。



ポイント

参加が大切です。
友達や家族と一緒に楽しむ活動に参加しましょう。食事や映画鑑賞、家族の集まりなどで、情報を推測する必要がなくなります。

ご使用方法

⚠ 注意 防水ではありませんので水に濡らさない。

1 耳に相応しいイヤークリップを本体に取り付けます。

2 電源を切って充電します。

3 本体を耳に装着します。

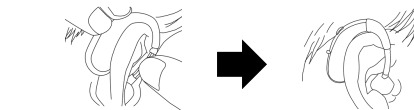
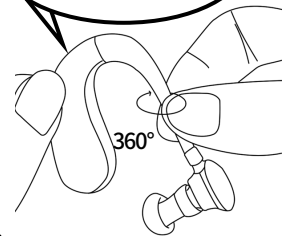
左右どちらの耳にも取り付けることができます。

ON
OFF

1 「OFF」の位置にします。

2 LEDライトが緑色に変わったら充電完了となります。充電中に集音器を使わないでください。

本体とイヤークリップを繋ぐチューブは360度動かせます。



本体（固い部分）を耳のラインに沿わせて耳の裏側からかけます。髪の毛が長い方は、髪の下に入るように装着してください。

本体を耳にぴったり装着できたら、イヤークリップを奥まで耳に入れます。

メガネと併用いただくときの装着方法 ○○

ここにすき間をつくる
耳を顔側に少し倒して、耳とメガネのフレームの間にすき間をつくれます。

耳とメガネのフレームのすき間に、本体（固い部分）に沿わせて入れてきます。

本体を耳にぴったり装着できたら、イヤークリップを耳に入れます。

お願い コードを引っばって本体の位置を調整しないでください。断線の原因になります。

4 初めて使用する場合は取り付ける前に音量を最小に調節し、電源を入れて音量調節をします。

お願い 音量は1から少しずつ大きくして調節してください。

重要

ピー音（ハウリング）について

装着時に多少ピー音が発生することがありますが、正しく装着すれば音が消えます。



? よくあるご質問

Q：音が聞こえない

A：音がしない場合

a.聴覚状態に合わせて音量プログラムが調整されているかどうかを確認してください。

b.充電があるかどうかを確認してください。

c.外耳道が掃除されているかどうか、及び耳垢が集音器の音源を塞いでいるかどうかを確認してください。

※出音口がふさがれ、音が出なくなるあるいは音が小さくなっている場合は、出音口をきれいにしてください。

Q：ハウリング（甲高い）音の原因は何ですか？

A：ハウリング（甲高い）音は、集音器の正常な動作の現れです。集音器が耳にうまく挿入されていないため、レシーバーからの音が再びマイクで受信され、音がループ形成します。これは増幅され続け、ハウリング（甲高い）を引き起こします。

★解決方法：耳のサイズに合うイヤークリップを選んでください。

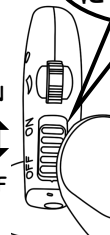
5 ご使用後は耳から取り外して電源をオフにします。

お願い 使用していないときは必ず電源をOFF（オフ）にしてから保管してください。ON（オン）のままだと放電し不具合の原因になります。

- 本商品をしばらく使わないときは、よく掃除してから冷暗所に保管してください。
- 集音器を長時間大音量で使用しないでください。
- 本体とイヤークリップを繋ぐチューブは捻じれていると雑音の原因となります。
- 耳栓やマイクの開口部が異物で塞がれないように、常に製品をメンテナンスしてください。
- 完全防水ではない為、シャワーや水泳、雨や湿気の多い環境では使用しないでください。また、熱源に近づけたり日光にさらさないでください。

ON
OFF

[OFF]の位置にします。



安全にお使いいただくために

ご使用になるお客様や他の人が、安全にお使いいただくために重要な内容を記載しています。
ご使用の前に次の内容をよくお読みいただいた上、正しくお使いください。
誤った取り扱いをしたときに生じる危険とその程度を、次の表示で区分して説明します。

〈表示の説明〉



警告 「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容



注意 「人が傷害を負う可能性および物的損害が想定される」内容



してはいけない「禁止」内容です。



実行しなければいけない「指示」内容です。

■本体の取り扱いについて



次のような症状が表れたときは、本製品の使用を中止し、すぐに医師に相談する。

症状が悪化する原因になります。

- 耳を治療中、もしくは治療が必要になったとき
- 耳の中に痛みがある場合
- 先天または外傷による明らかな耳の変形がある場合
- 急激または急速な難聴の進行が生じた経験がある場合
- 急性または慢性のめまいがある場合
- 耳垢、または異物の集積が明らかな場合
- 耳漏が生じたとき、もしくは耳漏を生じた経験がある場合
- 耳の皮膚が赤くなったり、かゆみ、湿疹が生じたとき
- 耳の聞こえが急に悪くなったと思われるとき
- 本製品の外観、音質、音量等に異常を感じたとき
- 本製品と接する皮膚が、かぶれたり湿疹ができたりしたとき
- 使用中に耳だれが生じたり、何らかの事情で耳の治療が必要になったとき
- 以前に比べ、耳の聞こえが悪くなったとき
- めまいや吐き気、胸の痛みなど、普段と違う症状を感じたとき



使用前に必ず点検をする。
破損、割れ、亀裂、不具合などがある場合は直ちに使用を中止し、裏表紙のカスタマーサービスセンターに修理をご依頼ください。そのままご使用を続けると感電・火災・ケガの原因になります。

次のような方は医師（主治医）に相談の上で使用する。

場合によっては、本製品をご使用になれない場合があります。

- 耳の手術を受けたことのある方
- 耳だれのある方
- 耳垢の多い方
- 急性または慢性のめまいのある方
- 外耳道に湿疹、痛みまたは不快感のある方
- 長期にわたって継続して使用する方

使用中や使用直後は、本体の一部が熱くなっている場合があるので、取り扱いに注意する。

やけどの恐れがあります。



分解
禁止

お客様自身による分解、改造、修理は絶対にしない。

火災、ケガの原因になります。



必要以上に大きな音量で使用しない。
耳を傷める原因になります。



水ぬれ
禁止

本製品を水につけたり、ぬらさない。

感電、故障、ケガの原因になります。

警告

安全にお使いいただくために（続き）

注意

 使い始めは音量を小さめにしてから使用する。
耳を傷める原因になります。

 取扱説明書で指示されている部品（当社が推奨または販売している部品）以外は使用しない。
故障やケガの原因になります。

ぶつけたり、重いものを上に載せたり、無理な力を加えない。また、無理に部品を引っ張るなど、乱暴に扱わない。
破損し、感電・火災・事故の原因になります。

本製品を次のような場所に設置・保管しない。

感電・故障の原因になります。

- 極端に高温、低温になる場所
- 暖房器具などの熱源や火気の近く
- 浴室など水のかかりやすい、または多湿の場所
- ホコリが多い場所
- 野外、直射日光の当たる場所
- 有害物質の近く
- 滑りやすいものの近く（グリース、油、雪、未乾燥の塗料など）

 以下の場合には使用しない。
思わぬ事故やケガの原因になります。

- 本製品が故障や劣化した場合
- 本製品が化学物質で腐食した場合
- 本製品が熱で変形した場合

お子様には使用させない。
思わぬ事故やケガの原因になります。

他人に本製品を貸したり、他人から借りたりしない。
耳を傷めたり、耳の病気が感染する原因になります。

故障していたり、故障と思われる場合は、使用しない。
思わぬケガの原因になります。

就寝時には使用しない。
事故や体調不良の原因になります。

監督が必要な人は使用しない。
思わぬケガの原因になります。

 お子様やペット（動物）の手の届かないところに保管する。
思わぬ事故やケガの原因になります。

■ 充電台、充電アダプターの取り扱いについて

 電源プラグをコンセントから抜く

下記のような場合は、直ちにご使用を中止し、電源プラグをコンセントから抜き、裏表紙のカスタマーサービスセンターに修理を依頼する。

- そのままご使用を続けると、感電、火災、やけど、ケガ、故障の原因になります。
- 本製品が破損した場合
 - 本製品に異常を感じた場合
 - 使用中にこげくさい臭いや煙が出た場合
 - 部品が破損または紛失した場合

 電源プラグが曲がった場合は、使用を中止する。
裏表紙のカスタマーサービスセンターにご連絡ください。そのままご使用を続けると感電・火災・やけどの原因になります。

 電源プラグは、根元まで確実にさし込む。
不完全なさし込みのまま使用を続けると、感電・火災の原因になります。

組み立てや取り外し、または移動やお手入れをする場合、電源プラグをコンセントから抜く。

ケガや火災の原因になります。

電源プラグは、定期的に乾いた布でホコリを拭き取る。
そのまま使用を続けると、火災の原因になります。

 AC100V 50/60Hzのコンセントに接続して使用する。
故障や発熱による火災の原因になります。

 タコ足配線など、コンセントや配線器具の定格を超える使い方をしない。
発熱による火災の原因になります。

 ぬれた手で電源プラグを抜きさししたり、電源が入った状態の本体を触らない。
感電の恐れがあります。

 浴室内や湿気の多いところで充電しない。
感電・故障の原因になります。

水場で使用禁止

 使用後は電源プラグをコンセントから抜いて保管する。

接続したままでは事故の原因になります。

使用しないときは電源をOFF（オフ）にし、電源プラグをコンセントから抜く。
故障や思わぬ事故やケガの原因になります。

電源プラグをコンセントから抜く

警告

注意

使用上のご注意

- 本製品は家庭用なので、業務用として使用しないでください。
故障の原因になります。保証の対象になりません。
- 本製品はおもちゃではありません。
- MRI（磁気共鳴画像診断装置）診断や電磁波を利用した装置を使用する治療を受けるときは、本製品を使用しないでください。
故障の原因になります。
- 携帯電話およびPHS（簡易携帯電話）と一緒に本製品を使用しないでください。
ノイズが入ったり音が小さくなる原因になります。
- 本製品は、平らで乾燥した清潔な場所に保管してください。
故障の原因になります。
- 激しい運動をするときは、本製品を使用しないでください。
落とすと、破損する恐れがあります。
- 汗をかく状況での使用や雨や雪、湿度の多い場所での使用は水濡れにご注意ください。
故障の原因になります。
- 洗面所や道路などで、本製品をつけ外ししないでください。
落とすと、破損する恐れがあります。
- 入浴や洗顔の際には、本製品を使用しないでください。外した後は、乾いた場所に保管しぬれた場所には置かないでください。
故障の原因になります。
- ヘアスプレー・香水など、気化するものと一緒に使用しないでください。
故障の原因になります。
- 本製品は清潔に保ってください。
汚れは故障の原因になります。
- お手入れには下記の溶剤や洗剤を使用しないでください。
割れや破損により、感電・火災・事故の原因になります。
 - ・ベンジン、シンナー・液体洗剤・スプレー洗剤
 - ・アルコール入り洗剤・洗濯用洗剤・漂白剤
 - ・研磨剤・腐食剤・潤滑剤

お手入れ・保管方法

使用前後にイヤピースを外して掃除します。

- 耳垢などのゴミで音口部が詰まらないようにブラシ等で定期的に掃除してください。
ゴミが詰まると音が聞こえにくくなる場合があります。
- 本体を拭くときは、乾燥した清潔な布を使用してください。
お手入れは洗剤変性アルコール・ガソリンなどを使わないでください。
使用前も消毒用アルコールで本体を拭いてください。
柔らかい布や綿棒などでイヤピースにある耳垢や水などを拭き取ってください。
- 本体・充電器の充電端子が汚れている場合は、乾燥した清潔な布や綿棒で取り除いてください。
充電端子が汚れていると凹んだり接触不良で充電できなくなる場合があります。
- 長期間使用しない場合は、電池の性能低下を防ぐため6か月に一度は充電してください。
- 子どもや監督が必要な人の手の届かない、落下しにくい安全で乾燥した場所に保管してください。
- 次のような場所には保管しないでください。
 - ・極端に高温・低温になる場所
 - ・ほこりや湿気の多い場所
 - ・油煙や湯気のあたる場所
 - ・熱源器や火のそば
 - ・お子様、ペットの手の届く場所
 - ・滑りやすいものの近く（グリース、油、雪、未乾燥の塗料など）

仕様

本体	電源	充電式 (Li-ion)
	使用時間	約30時間※
	重量	6g

充電ケース	入力	DC5V=1000mA
	出力	3.7V=300mA
	容量	300mA
	充電時間	約2~3時間

※初期性能は、通常の会話に使用して約30時間使えます。

保証とアフターサービス

不具合に関するご相談ならびにご不明な点は、購入履歴お問い合わせ、または下記の当社カスタマーサポートにまでお問い合わせください。

保証書

【品名：耳かけ型充電式集音器 耳らくヒアリングデュオ】

この度は当社商品をお買い上げいただき誠にありがとうございます。

この保証書は、保証期間中に不具合や故障が発生した場合、下記の無料交換・修理規定にしたがって無償にて交換・修理を行うことをお約束するものです。この製品が、万一保証期間内に不具合や故障が発生した場合は、購入履歴お問い合わせ、または下記の当社カスタマーサポートにご連絡願います。保証期間内に限り交換・修理をさせていただきます。

※交換・修理をご希望される場合、本書とお買い上げ証明（お買い上げ明細書、レシート、領収書など）の提示が必要となりますので、保証書とお買い上げ証明を大切に保管してください。

お客様ご氏名：	様	ご購入日：	年	月	日
お客様ご住所：〒		保証期間：ご購入日より	1年間		
この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料で交換・修理をお約束するものです。したがってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の交換や修理などについてご不明な点がございましたら、購入履歴お問い合わせ、または下記の当社カスタマーサポートにお問い合わせください。					
お客様電話番号（購入時）：					

無料交換・修理規定

- 取扱説明書・本体貼付ラベルなどの注意書に従った使用状態で不具合が生じた場合は保証期間内に限り無料交換・修理いたします。
- 保証期間内でも次の場合には有料交換または有料修理となります。
 - (イ) 本書の提示がない場合。
 - (ロ) 本書がない場合および本書の字句を書き替えられた場合。
 - (ハ) 使用上の誤り、または不当な修理・改造による故障および損傷。
 - (ニ) お引き渡し後の輸送・落下・水ぬれなどによる故障および損傷。
 - (ホ) 火災・公害・異常電圧および地震・落雷・風水害・その他の天変地異による故障および損傷。
 - (ヘ) 過酷な条件のもとで使用されて生じた故障および損傷。
 - (ト) 故障の原因が本商品以外にある場合。
- (チ) 付属品などの消耗品の交換。
- (リ) 車輻船舶などに搭載されて生じた故障および損傷。
- (ヌ) 一般家庭用以外の用途（業務用など）で生じた故障および損傷。
- (ル) 取扱説明書に記載された内容を守られない場合の故障。
- 本製品の故障に起因する付随的損害については責任を負いかねます。
- 保証に関して不明の点がありましたら、購入履歴お問い合わせ、または下記の当社カスタマーサポートまでお問い合わせください。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

アフターサービス

保証期間経過後の修理・交換につきましては、ご希望により有料で承ります。

ただし、故障の内容、不具合の状態、製品・部品の在庫状況などにより修理もしくは交換をお受けできない場合もございます。

修理・交換の内容につきましては、カスタマーサービスセンターにお問い合わせください。

製品の廃棄に関して 廃棄の際は、廃棄する地域の行政・自治体の指示に従い、適切な方法で廃棄してください。

お問い合わせ | 購入履歴→お問い合わせ または(株)レベルステップ カスタマーサービス

耳らく
ヒアリング
sound collector

株式会社 レベルステップ

〒252-0231 神奈川県相模原市中央区相模原6-22-9 406

Email support@levelstep.jp

正規輸入販売元

(株)レベルステップは耳らくヒアリングの正規輸入販売元です。